

llllllll

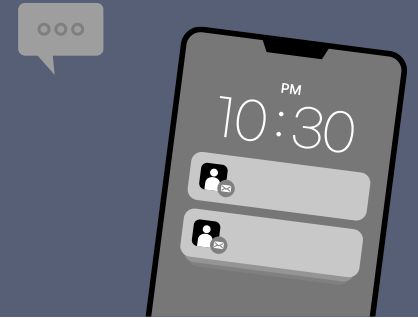
.....

llllllll

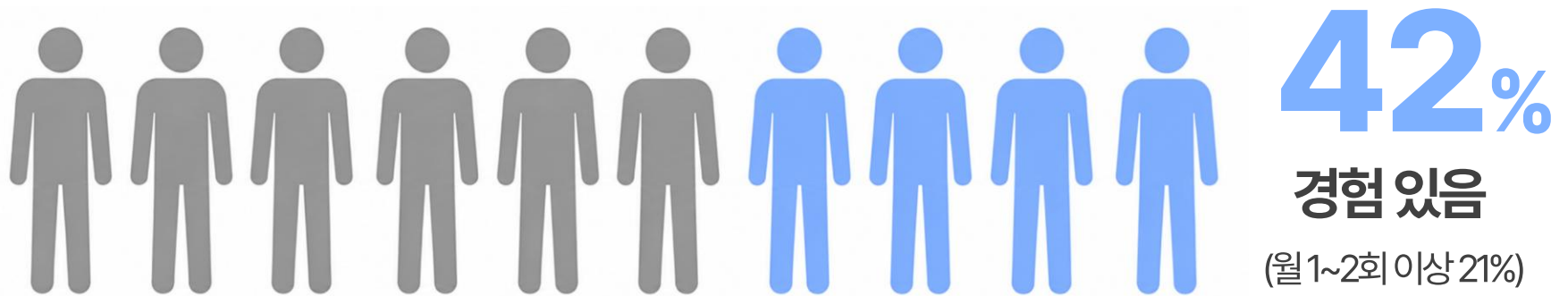
# 오픈채팅, '편리함'일까, '위험'일까?



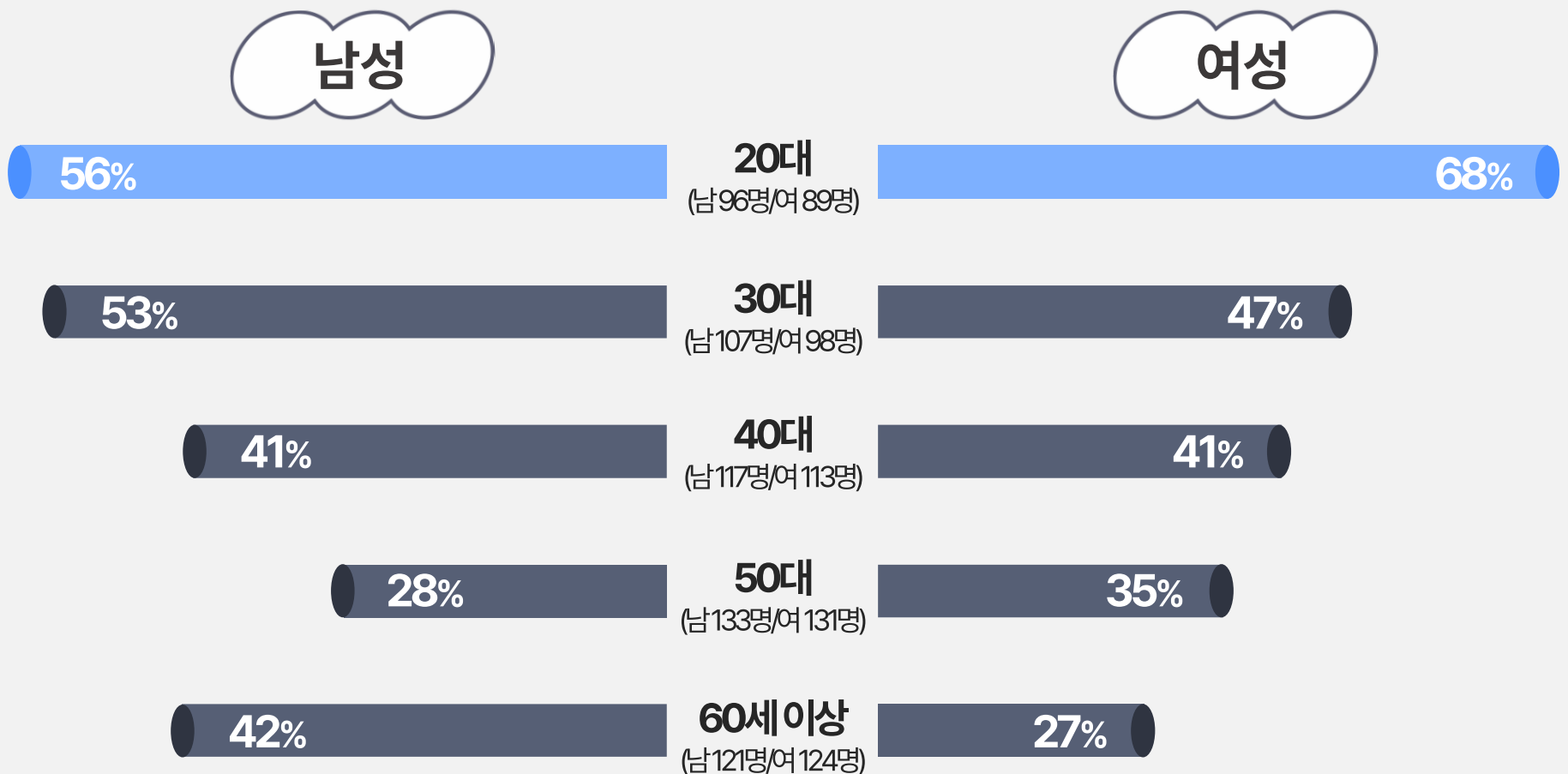
10명 중 4명, 오픈채팅 경험 있음  
오픈채팅 경험 가장 많은 연령은 20대



Q 최근 1년 '오픈채팅' 이용 경험 (전체 1,129명)



연령별 오픈채팅 '경험 있음' 비율



# 오픈채팅 이용 플랫폼 압도적 1위 점유율 '카카오톡' 사용 이유는 "취미, 관심사 유용한 정보 얻기 위해"



## Q 오픈채팅을 사용하는 이유 (오픈채팅 사용경험 있음 응답자 477명)



 특정 취미·관심사 분야의 유용한 정보 습득

27%

 지역 정보 공유 및 오프라인 모임/행사 참여

18%

신분 노출 없이 익명으로 편하게 대화하거나 하소연

13%

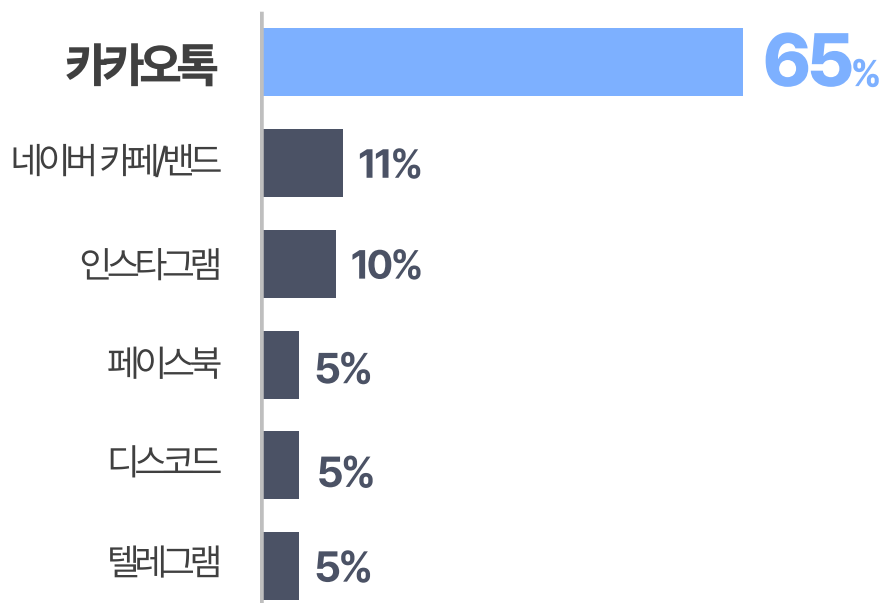
중고거래, 공동구매 등 경제적 목적

11%

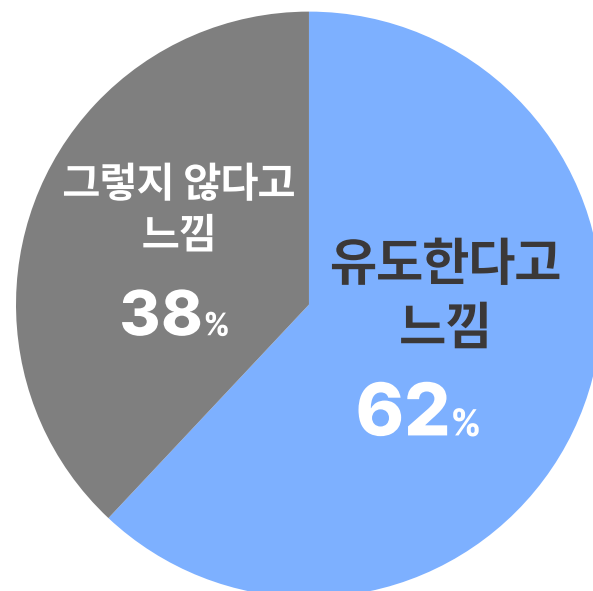
특별한 목적 없이 심심함을 달래거나 시간을 보내기 위해

9%

## Q 오픈채팅 이용 플랫폼



## Q 플랫폼 내 추천(알고리즘) 기능의 이용 유도 체감



# 오픈채팅 사용 않는 이유 "모르는 사람과의 대화 부담" 비이용자 10명 중 8명, 향후에도 이용 의향 없음



## Q 오픈채팅을 사용하지 않는 이유 (오픈채팅 사용경험 없음 응답자 652명)



불특정 다수, 모르는 사람과의 대화 부담

24%



개인정보 유출이나 스팸·사기 등 보안 문제

17%

기존 채팅(개인/단체톡)만으로 충분

15%

무분별한 유해 콘텐츠나 무례한 행동(비매너) 우려

12%

시도 때도 없이 울리는 알림이나 과도한 대화량이 피곤

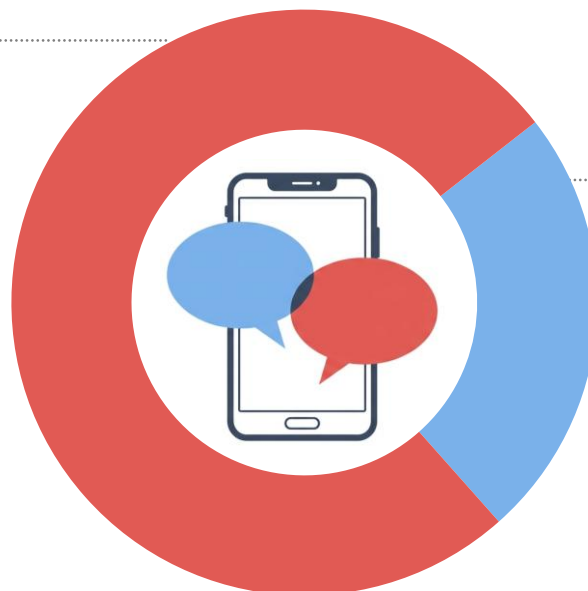
12%

## Q 향후 오픈채팅 이용 의향 (오픈채팅 사용경험 없음 응답자 652명)

의향 없다

79%

(전혀없다+별로없다)

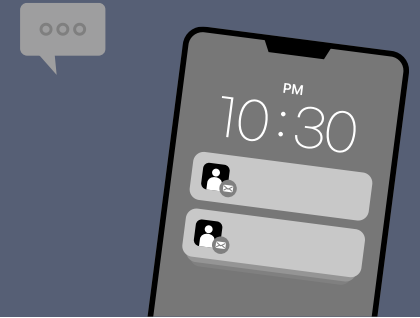


의향 있다

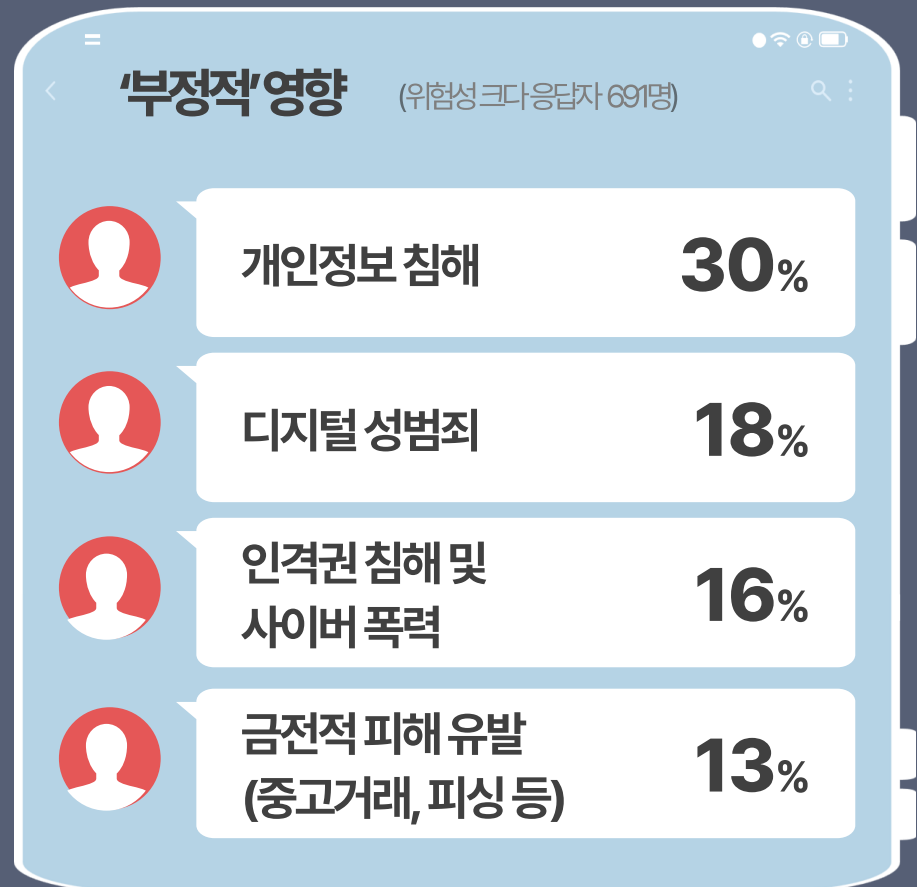
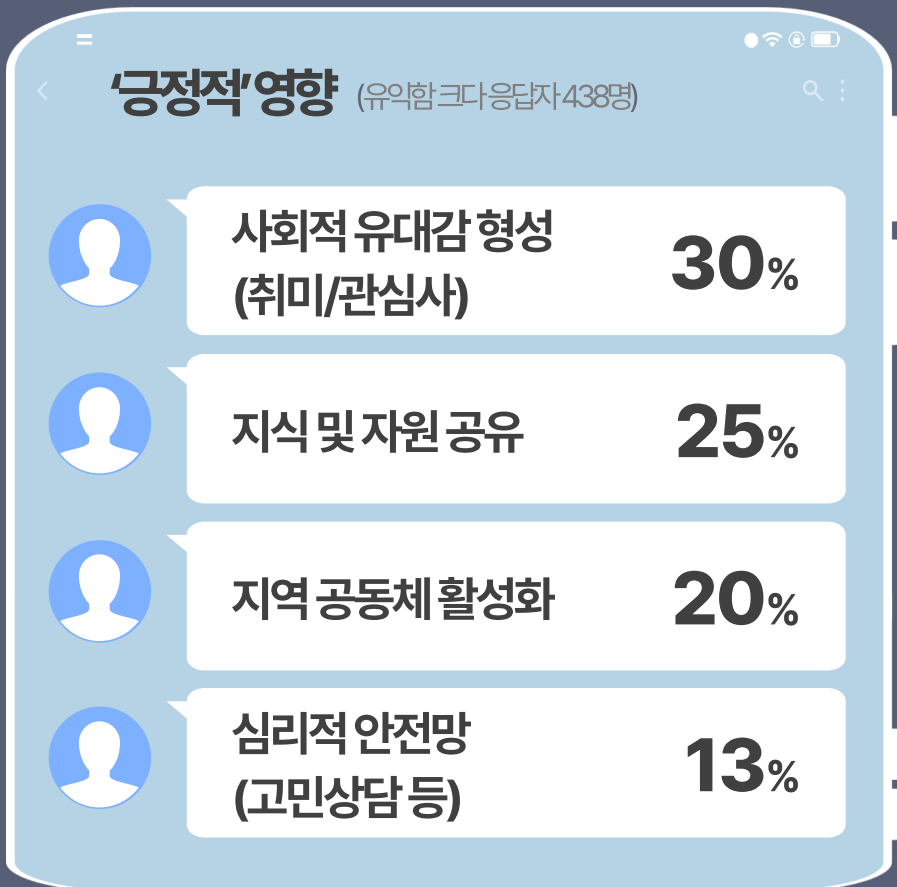
21%

(어느 정도 있다+매우 있다)

# 10명 중 6명, 오픈채팅의 위험성을 더 우려 '개인정보 침해'와 '디지털 성범죄' 걱정된다



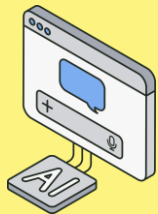
Q 오픈채팅이 우리 사회에 미치는 영향 (전체 1,129명)



# 안전한 오픈채팅을 위한 최우선 과제, '유해 채팅방 노출 차단'이 필요!



Q 오픈채팅이 우리 사회에 긍정적으로 기능하기 위해 우선되어야 할 대책 (1+2순위) (전체 1,129명)



유해 채팅방이 검색이나 알고리즘에  
노출되지 않도록 시스템 개선

42%

신고 절차 간소화 및 가해 이용자에 대한 즉각적인 이용 제한 37%

AI 등을 활용한 불법·유해 콘텐츠 실시간 탐지 및 자동 차단 34%

연령 확인 및 본인 인증 강화 (가입 및 참여 조건 엄격화) 31%

안전 수칙 안내 강화 및 캠페인 확대 29%

피해 발생 시 전문 상담 연결, 법적 대응 지원 등 사후 처리 28%



# 누구와도 쉽게 만날 수 있는 오픈채팅

안전하게 사용하기 위해, 신중함도 함께 필요합니다.

조사기간

2026.05.15.~18.

조사방법

구조화된 설문지를 이용한 온라인 웹 조사

조사대상

전국 만19세 이상 남녀 1,129명



케이스탯은 품질 높은 데이터 생산을 바탕으로  
고객의 문제해결에 필요한 인사이트와 컨설팅을  
제공해 드립니다.

... **Kstat** ...



🏠 <http://www.kstat.co.kr>

📍 서울 서초구 반포대로 24길 76 월드빌딩

☎ 02-6188-6000

✉ [admin@kstat.co.kr](mailto:admin@kstat.co.kr)